

**Hello! Bonjour!**  
**¡Hola!**

Ready to change your  
password?

Prêt à changer votre mot de  
passe ?

¿Listo para cambiar tu  
contraseña?

---

English

Français

Español

What type of computer are you using?

---

**Back to start**

Windows

MacBook

Quel type d'ordinateur  
utilisez-vous?

---

**Retour au début**

Windows

MacBook

¿Qué tipo de computadora  
utilizas?

---

**Volver a la página  
de inicio**

Windows

MacBook

How are you currently  
connected to the network?

---

**Back to start**

Working  
remotely

Working  
from a  
Deloitte  
office

Comment êtes-vous  
actuellement connecté au  
réseau?

---

**Retour au début**

Je travaille à  
distance

Je travaille  
dans un  
bureau de  
Deloitte

En este momento ¿estás  
conectado a la red?

---

**Volver a la página  
de inicio**

Trabajas a  
distancia

Trabajas en  
una oficina  
de Deloitte

How are you currently  
connected to the network?

---

**Back to start**

Working  
remotely

Working  
from a  
Deloitte  
office



Comment êtes-vous  
actuellement connecté au  
réseau?

---

**Retour au début**

Je travaille à  
distance

Je travaille  
dans un  
bureau de  
Deloitte

En este momento ¿estás  
conectado a la red?

---

**Volver a la página  
de inicio**

Trabajas a  
distancia

Trabajas en  
una oficina  
de Deloitte

**You are working  
remotely.**

Are you currently able to  
login to Windows?

---

**Back to start**

Yes

No

**Vous travaillez à distance.**

Êtes-vous actuellement en mesure de vous connecter à Windows?

---

**Retour au début**

Oui

Non

**Trabajas a distancia.**  
¿Puedes iniciar sesión en  
Windows?

---

Volver a la página  
de inicio

Sí

No

**You are working from a  
Deloitte office.**

Are you currently able to  
login to Windows?

---

**Back to start**

Yes

No

**Vous travaillez dans un bureau de Deloitte.**  
Êtes-vous actuellement en mesure de vous connecter à Windows?

---

**Retour au début**

Oui

Non

# Trabajas en una oficina de Deloitte.

¿Puedes iniciar sesión en Windows?

Volver a la página de inicio

Sí

No



**You are working from a  
Deloitte office.**

Are you currently able to  
login to the MacBook?

---

**Back to start**

Yes

No

**Vous travaillez dans un bureau de Deloitte.**

Êtes-vous actuellement en mesure de vous connecter au MacBook?

---

**Retour au début**

Oui

Non

**Trabajas en una oficina  
de Deloitte.**  
¿Puedes iniciar sesión en la  
MacBook?

---

**Volver a la página  
de inicio**

Sí

No

**You are working  
remotely.**

Are you currently able to  
login to the MacBook?

---

**Back to start**

Yes

No

**Vous travaillez à distance.**

Êtes-vous actuellement en mesure de vous connecter au MacBook?

---

**Retour au début**

Oui

Non

**Trabajas a distancia.**  
¿Puedes iniciar sesión en la  
MacBook?

---

Volver a la página  
de inicio

Sí

No

**You are connected to a  
Deloitte network and not  
logged into the MacBook**

Your password is expired, or  
you forgot it.

Please contact IT Support at  
1-866-695-6600 or visit  
your nearest D411 or IT  
Depot.



**Back**

**Done**



**Back to start**

**Vous êtes connecté à un réseau Deloitte, mais vous n'êtes pas connecté au MacBook.**

Votre mot de passe a expiré ou vous l'avez oublié.

Veillez communiquer avec le Soutien TI au 1-866-695-6600 ou visiter le D411 ou le Dépôt TI le plus près de chez vous.



**Précédent**

**Terminé**



**Retour au début**



**Estás conectado a una red de Deloitte, pero no iniciaste sesión en la MacBook.**

Su contraseña ha caducado o la ha olvidado.

Comuníquese con Soporte de TI al 22-729-8201 o visite la recepción de Tecnología Piso 2.



**Atrás**

**Listo**



**Volver a la página de inicio**

**You are not connected to  
a Deloitte network and  
not logged into the  
MacBook**

Your password is expired, or  
you forgot it.

Please contact IT Support at  
1-866-695-6600 or visit  
your nearest D411 or IT  
Depot.



**Back**

**Done**



**Back to start**

**Vous n'êtes pas connecté  
à un réseau Deloitte ni au  
MacBook.**

Votre mot de passe a expiré  
ou vous l'avez oublié.

Veillez communiquer avec  
le Soutien TI au 1-866-695-  
6600 ou visiter le D411 ou le  
Dépôt TI le plus près de  
chez vous.



**Précédent**

**Terminé**



**Retour au début**

**No estás conectado a una red de Deloitte ni iniciaste sesión en la MacBook.**

Su contraseña ha caducado o la ha olvidado.

Comuníquese con Soporte de TI al 22-729-8201 o visite la recepción de Tecnología Piso 2.



**Atrás**

**Listo**



**Volver a la página de inicio**

## You are connected to a Deloitte network and logged into Windows

Good news! Resetting your password will allow you access to company resources on your laptop and mobile device. Help yourself and get back to what matters!

1. Press CTRL+ALT+DEL and click **Change a password.**
2. Follow the prompts and change the password to something new.
3. If you enabled Windows Hello for Business (Passwordless), lock your laptop again and sign back into Windows using any Windows Hello for Business option you enrolled in (PIN, fingerprint or facial recognition) to ensure the passwordless functionalities continue to work.



**Back**

**Next**



**Back to start**

- 
4. That's it! The laptop is now synchronized and the new password has been saved! You will also be prompted to enter the new password on your mobile device when you attempt to access a company resource or app.
- 



**Back**

**Done**



**Back to start**

## **Vous êtes connecté à un réseau Deloitte et connecté à Windows.**

Bonne nouvelle! La réinitialisation de votre mot de passe vous permettra d'accéder aux ressources de l'entreprise sur votre ordinateur portable et votre appareil mobile. Profitez du libre-service et retournez à l'essentiel!

1. Appuyez sur Ctrl + Alt + Delete et cliquez sur **Modifier un mot de passe**.
2. Suivez les instructions et modifiez le mot de passe.
3. Si vous avez activé Windows Hello (authentification sans mot de passe), verrouillez et déverrouillez votre écran en utilisant l'option Windows Hello à laquelle vous avez souscrit (NIP, empreinte digitale ou reconnaissance faciale) afin de vous assurer que les fonctionnalités sans mot de passe continuent à fonctionner.



**Précédent**

**Suivant**



**Retour au début**

- 
4. C'est tout! L'ordinateur portatif est maintenant synchronisé et le nouveau mot de passe a été enregistré! Vous serez également invité à saisir le nouveau mot de passe sur votre appareil mobile lorsque vous tenterez d'accéder à une ressource ou à une application de l'entreprise.
- 



**Précédent**

**Terminé**



**Retour au début**



# Estás conectado a una red de Deloitte e iniciaste sesión en Windows.

¡Buenas noticias! Al restablecer tu contraseña, tendrás acceso a los recursos de la Firma en tu computadora portátil y en tu dispositivo móvil. ¡Hazlo y continúa con las actividades importantes!

1. Presiona CTRL + ALT + SUPR y haz clic en **Cambiar contraseña**.
2. Sigue las instrucciones y cambia tu contraseña por otra nueva.
3. Si ha activado Windows Hello for Business (sin contraseña), bloquee y desbloquee su pantalla utilizando cualquier opción de Windows Hello en la que se haya inscrito (PIN, huella digital o reconocimiento facial) para asegurarse de que las funcionalidades sin contraseña sigan funcionando.



Atrás

Siguiente



Volver a la página de inicio

- 
4. ¡Listo! La computadora portátil está sincronizada y la nueva contraseña se guardó. Asimismo, se te pedirá ingresar la contraseña nueva en tu dispositivo móvil cuando intentes acceder a un recurso o aplicación de la Firma.
- 



**Atrás**

**Listo**

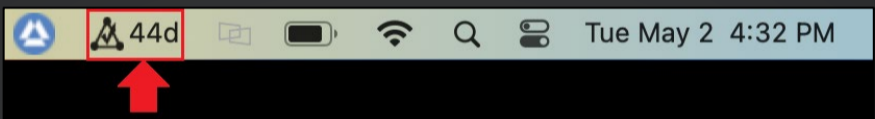


**Volver a la página  
de inicio**

# You are connected to a Deloitte network and logged into the MacBook

Good news! Resetting your password will allow you access to company resources on your laptop and mobile device. Help yourself and get back to what matters!

1. Click the NoMAD icon and confirm that you are signed in with your Deloitte account.



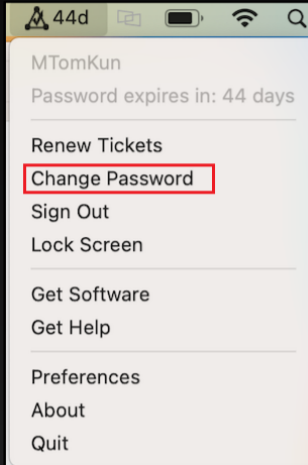
Back

Next



Back to start

## 2. Click on **Change Password**.



3. Follow the prompts to change the password.

4. Click the **Apple** logo on the top left and select **Lock Screen**.

5. Log back into the MacBook using the new password. Your computer and network password have now been changed successfully.



**Back**

**Done**



**Back to start**

## **Vous êtes connecté à un réseau Deloitte et connecté au MacBook.**

Bonne nouvelle! La réinitialisation de votre mot de passe vous permettra d'accéder aux ressources de l'entreprise sur votre ordinateur portatif et votre appareil mobile. Profitez du libre-service et retournez à l'essentiel!

1. Cliquez sur l'icône NoMAD et confirmez que vous êtes connecté à votre compte Deloitte.



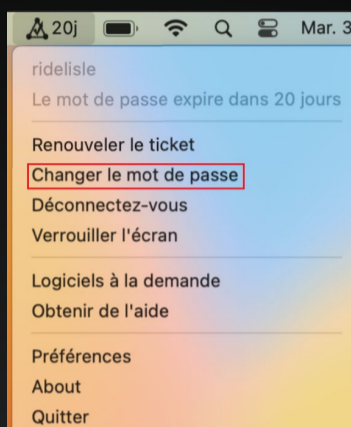
**Précédent**

**Suivant**



**Retour au début**

## 2. Cliquez sur **Changer le mot de passe**.



## 3. Suivez les instructions et modifiez le mot de passe.

## 4. Cliquez sur le logo Apple dans le coin supérieur gauche et sélectionnez Verrouiller l'écran.

## 5. Reconnectez-vous au MacBook en utilisant le nouveau mot de passe. Le mot de passe de votre ordinateur et du réseau a été modifié avec succès.



**Précédent**

**Terminé**

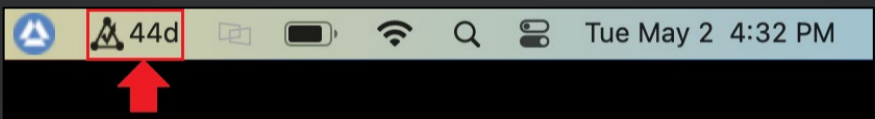


**Retour au début**

## Estás conectado a una red de Deloitte e iniciaste sesión en la MacBook.

¡Buenas noticias! Al restablecer tu contraseña, tendrás acceso a los recursos de la Firma en tu computadora portátil y en tu dispositivo móvil. ¡Hazlo y continúa con las actividades importantes!

1. Haz clic en el icono NoMAD y confirma que iniciaste sesión con tu cuenta de Deloitte.



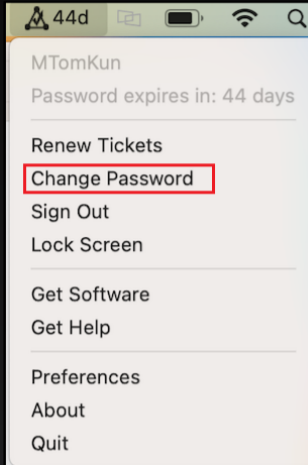
Atrás

Siguiente



Volver a la página de inicio

2. Haz clic en Cambiar contraseña.



3. Sigue las instrucciones para cambiar tu contraseña.

4. Haz clic en el logotipo de **Apple** en la parte superior izquierda y selecciona **Pantalla de bloqueo**.

5. Vuelve a iniciar sesión en la MacBook con la nueva contraseña. La contraseña de tu computadora y de la red se cambiaron correctamente.



Atrás

Listo



Volver a la página de inicio



**You are working remotely  
and the password is  
either expired or you  
forgot it.**

Good news! Resetting your password will allow you access to company resources on your MacBook and mobile device. Help yourself and get back to what matters!

- 
1. Click [here](#) to visit the Self-Serve Password Reset (SSPR) tool. It is also available on your mobile device as an app.

**App**



**Back**

**Next**




**Back to start**

## 2. Follow the prompts and select **I forgot my password.**

Get back into your account

Why are you having trouble signing in?

I forgot my password 

No worries, we'll help you to reset your password using the security info you registered with us.

I know my password, but still can't sign in

This might happen because you tried signing in with an incorrect password too many times.  
If you choose this option, you'll keep your existing password and we'll unlock your account so you can sign in again.

[Next](#) [Cancel](#)

## 3. Choose an MFA method to authenticate.

Get back into your account

verification step 1 > choose a new password

Please choose the contact method we should use for verification:

Text my mobile phone

Call my mobile phone

Call my office phone

Enter a code from my authenticator app

Enter the code displayed in your authenticator app.

[Next](#)



Back

Next



[Back to start](#)

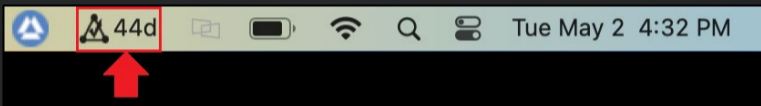
4. Reset the password.

Get back into your account  
✔ Your password has been reset

5. Connect to VPN (BIG-IP Edge Client).



6. Click the NoMAD icon and click **Sign out**.



7. Sign into NoMAD using the new password.



Back

Next



Back to start

8. NoMAD will prompt you to enter your local password (old password). Enter your old password. This will change your MacBook password to match your new Deloitte network password.

---

9. Click the **Apple** logo on the top left and select **Lock Screen**.

---

10. Log back into the MacBook using the new password. Your computer and network password have now been changed successfully!

---



**Back**

**Done**



**Back to start**

# **Vous travaillez à distance et le mot de passe a expiré ou vous l'avez oublié.**

Bonne nouvelle! La réinitialisation de votre mot de passe vous permettra d'accéder aux ressources de l'entreprise sur votre MacBook et votre appareil mobile. Profitez du libre-service et retournez à l'essentiel!

1. Cliquez [ici](#) pour accéder à l'outil libre-service de réinitialisation de mot de passe. Il est également disponible sur votre appareil mobile sous forme d'application.

**Appli**



**Précédent**   **Suivant**




**Retour au début**

## 2. Suivez les instructions et sélectionnez **J'ai oublié mon mot de passe.**

Retournez sur votre compte

Pour quelle raison ne parvenez-vous pas à vous connecter ?

J'ai oublié mon mot de passe 

Ne vous inquiétez pas. Nous allons vous aider à réinitialiser votre mot de passe à l'aide des informations de sécurité que vous nous avez fournies.

Je connais mon mot de passe, mais je ne parviens pas à me connecter

Ceci peut être dû au fait que vous avez essayé de vous connecter avec un mot de passe erroné un trop grand nombre de fois.

Si vous choisissez cette option, vous garderez votre mot de passe actuel et nous déverrouillerons votre compte pour que vous puissiez de nouveau vous connecter.

[Suivant](#) [Annuler](#)

## 3. Choisissez une méthode d'authentification multifacteur pour vous authentifier.

Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

Envoyer un SMS à mon téléphone mobile

Appeler mon numéro de téléphone mobile

Appeler mon numéro de téléphone de bureau

Entrer un code issu de mon application d'authentification

Entrez le code affiché dans votre application d'authentification.

Entrez votre code de vérification

[Suivant](#)



Précédent Suivant



[Retour au début](#)

4. Réinitialisez le mot de passe.

Retournez sur votre compte  
✔ Votre mot de passe a été réinitialisé

5. Connectez-vous au RPV (BIG-IP Edge Client).



6. Cliquez sur l'icône NoMAD et cliquez sur **Se déconnecter**.



7. Connectez-vous à NoMAD en utilisant le nouveau mot de passe.



Précédent Suivant



Retour au début

8. NoMAD vous demandera d'entrer votre mot de passe local (ancien mot de passe). Saisissez votre ancien mot de passe. Le mot de passe de votre MacBook sera ainsi modifié pour correspondre à votre nouveau mot de passe réseau Deloitte.

---

9. Cliquez sur le **logo Apple** dans le coin supérieur gauche et sélectionnez **Verrouiller l'écran**.

---

10. Reconnectez-vous au MacBook en utilisant le nouveau mot de passe. Le mot de passe de votre ordinateur et du réseau a été modifié avec succès.

---



Précédent Terminé



[Retour au début](#)



# Estás trabajando de manera remota y la contraseña expiró o se te olvidó.

¡Buenas noticias! Al restablecer tu contraseña, tendrás acceso a los recursos de la Firma en tu MacBook y en tu dispositivo móvil. ¡Hazlo y continúa con las actividades importantes!

1. Haz clic [aquí](#) para visitar la herramienta de restablecimiento de contraseña en modo autoservicio. También está disponible en tu dispositivo móvil como aplicación.

**App**



**Atrás**

**Siguiente**




**Volver a la página de inicio**

## 2. Sigue las instrucciones y selecciona **Olvidé mi contraseña.**

Vuelva a su cuenta

¿Tiene problemas para iniciar sesión?

Olvidé mi contraseña 

No se preocupe, le ayudaremos a restablecer su contraseña mediante la información de seguridad que registró con nosotros.

Conozco la contraseña, pero aún así no puedo iniciar sesión

Es posible que esto haya ocurrido porque intentó iniciar sesión con la contraseña incorrecta demasiadas veces. Si elige esta opción, conservará la contraseña ya existente y desbloquearemos su cuenta para que pueda volver a iniciar sesión.

[Siguiete](#) [Cancelar](#)

## 3. Selecciona un método de MFA para la autenticación.

Vuelva a su cuenta

**paso de comprobación 1** > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

<input type="radio"/> Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil	Introduzca el código que se muestra en su aplicación de autenticación. <input type="text" value="Escribir el código de verificación"/> <input type="button" value="Siguiete"/>
<input type="radio"/> Llamar al teléfono móvil	
<input type="radio"/> Llamar al teléfono del trabajo	
<input checked="" type="radio"/> Introducir el código de la aplicación de autenticación	



**Atrás**

**Siguiete**



**Volver a la página de inicio**

4. Reestablece la contraseña.

Vuelva a su cuenta

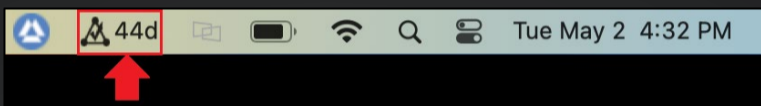


La contraseña se ha restablecido

5. Conéctate a la VPN (BIG-IP Edge Client).



6. Haz clic en el icono NoMAD y luego en **Cerrar sesión**.



7. Inicia sesión en NoMAD con la nueva contraseña.



Atrás

Siguiente



Volver a la página de inicio

8. NoMAD te solicitará que ingreses tu contraseña local (contraseña antigua). Ingresa la contraseña antigua Eso cambiará la contraseña de tu MacBook para que coincida con tu nueva contraseña de la red de Deloitte.

---

9. Haz clic en el logotipo de **Apple** en la parte superior izquierda y selecciona **Pantalla de bloqueo.**

---

10. Vuelve a iniciar sesión en la MacBook con la nueva contraseña. La contraseña de tu computadora y de la red se cambiaron correctamente.

---




**Volver a la página de inicio**

# You are not connected to a Deloitte network and logged into the MacBook

Good news! Resetting your password will allow you access to company resources on your laptop and mobile device. Help yourself and get back to what matters!

1. Connect to VPN (BIG-IP Edge Client).

Go [here](#) if you cannot login to VPN.



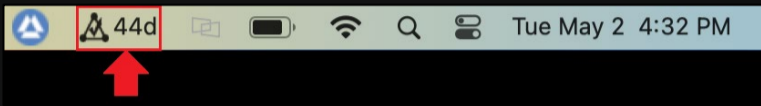
**Back**

**Next**

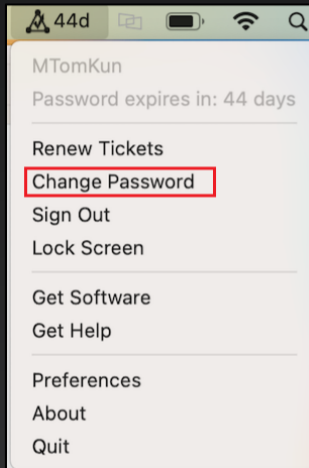


**Back to start**

2. Click the NoMAD icon and confirm that you are signed in with your Deloitte account.



3. Click on **Change Password**.



Back

Next



Back to start

4. Follow the prompts to change the password.

---

5. Click the **Apple logo** on the top left and select **Lock Screen**.

---

6. Log back into your MacBook using your new password. Your computer and network password have now been changed successfully!

---



**Back**

**Done**



**Back to start**

## **Vous n'êtes pas connecté à un réseau Deloitte et connecté au MacBook**

Bonne nouvelle! La réinitialisation de votre mot de passe vous permettra d'accéder aux ressources de l'entreprise sur votre MacBook et votre appareil mobile. Profitez du libre-service et retournez à l'essentiel!

1. Connectez-vous au RPV (BIG-IP Edge Client). Cliquez [ici](#) si vous ne pouvez pas vous connecter au RPV.



**Précédent**

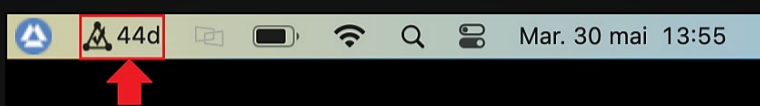
**Suivant**



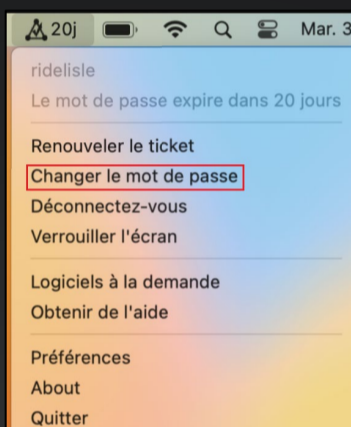
**Retour au début**



2. Cliquez sur l'icône NoMAD et confirmez que vous êtes connecté à votre compte Deloitte.



3. Cliquez sur **Changer le mot de passe**.



**Retour au début**

4. Suivez les instructions et modifiez le mot de passe.

---

5. Cliquez sur le logo **Apple** dans le coin supérieur gauche et sélectionnez **Verrouiller l'écran**.

---

6. Reconnectez-vous au MacBook en utilisant le nouveau mot de passe. Le mot de passe de votre ordinateur et du réseau a été modifié avec succès.

---



Précédent Terminé



[Retour au début](#)

# No estás conectado a una red de Deloitte e iniciaste sesión en la MacBook.

¡Buenas noticias! Al restablecer tu contraseña, tendrás acceso a los recursos de la Firma en tu MacBook y en tu dispositivo móvil. ¡Hazlo y continúa con las actividades importantes!

1. Conéctate a la VPN (BIG-IP Edge Client).  
Accede [aquí](#) si no puedes conectarte a la VPN.



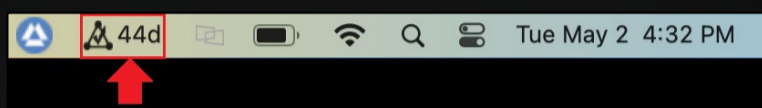
Atrás

Siguiente

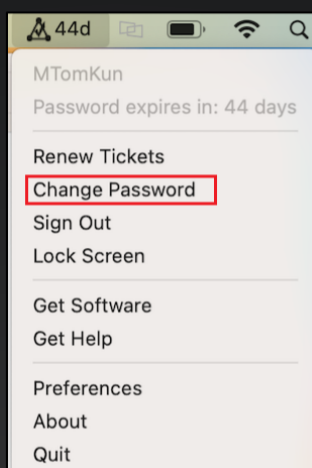


Volver a la página de inicio

2. Haz clic en el icono NoMAD y confirma que iniciaste sesión con tu cuenta de Deloitte.



3. Haz clic en **Cambiar contraseña.**



**Volver a la página  
de inicio**

4. Sigue las instrucciones para cambiar tu contraseña.

---

5. Haz clic en el logotipo de **Apple** en la parte superior izquierda y selecciona **Pantalla de bloqueo**.

---

6. Vuelve a iniciar sesión en la MacBook con la nueva contraseña. La contraseña de tu computadora y de la red se cambiaron correctamente.

---



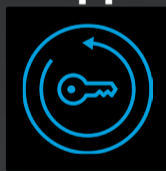
**Volver a la página de inicio**

## You are connected to a Deloitte network and not logged into Windows

Good news! Resetting your password will allow you access to company resources on your laptop and mobile device. Help yourself and get back to what matters!

1. Click [here](#) to visit the Self-Serve Password Reset (SSPR) tool. It is also available on your mobile device as an app.

App



Back

Next




Back to start

## 2. Follow the prompts and select **I forgot my password.**

Get back into your account

Why are you having trouble signing in?

I forgot my password 

No worries, we'll help you to reset your password using the security info you registered with us.

I know my password, but still can't sign in

This might happen because you tried signing in with an incorrect password too many times. If you choose this option, you'll keep your existing password and we'll unlock your account so you can sign in again.

[Next](#) [Cancel](#)

## 3. Choose an MFA method to authenticate.

Get back into your account

**verification step 1** > choose a new password

Please choose the contact method we should use for verification:

Text my mobile phone

Call my mobile phone

Call my office phone

Enter a code from my authenticator app

Enter the code displayed in your authenticator app.

[Next](#)



**Back**

**Next**



**Back to start**

#### 4. Reset the password.

Get back into your account

 Your password has been reset

5. Once the password is reset, connect the laptop to the Deloitte network (Wi-Fi or wire) and login using the new password. The laptop is now synchronized and the new password has been saved!

You will also be prompted to enter the new password on your mobile device when you attempt to access a company resource or app.

If you enabled Windows Hello for Business (Passwordless), lock your laptop again and sign back into Windows using any Windows Hello for Business option you enrolled in (PIN, fingerprint or facial recognition) to ensure the passwordless functionalities continue to work. That's it!



**Back**

**Done**



**Back to start**



# Vous êtes connecté à un réseau Deloitte, mais vous n'êtes pas connecté à Windows.

Bonne nouvelle! La réinitialisation de votre mot de passe vous permettra d'accéder aux ressources de l'entreprise sur votre ordinateur portable et votre appareil mobile. Profitez du libre-service et retournez à l'essentiel!

1. Cliquez [ici](#) pour accéder à l'outil libre-service de réinitialisation de mot de passe. Il est également disponible sur votre appareil mobile sous forme d'application.

**Appli**



Précédent

Suivant




**Retour au début**

## 2. Suivez les instructions et sélectionnez **J'ai oublié mon mot de passe.**

Retournez sur votre compte

Pour quelle raison ne parvenez-vous pas à vous connecter ?

J'ai oublié mon mot de passe 

Ne vous inquiétez pas. Nous allons vous aider à réinitialiser votre mot de passe à l'aide des informations de sécurité que vous nous avez fournies.

Je connais mon mot de passe, mais je ne parviens pas à me connecter

Ceci peut être dû au fait que vous avez essayé de vous connecter avec un mot de passe erroné un grand nombre de fois.

Si vous choisissez cette option, vous gardez votre mot de passe actuel et nous déverrouillerons votre compte pour que vous puissiez de nouveau vous connecter.

[Suivant](#) [Annuler](#)

## 3. Choisissez une méthode d'authentification multifacteur pour vous authentifier.

Retournez sur votre compte

**étape de vérification 1** > choisir un nouveau mot de passe

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

Envoyer un SMS à mon téléphone mobile

Appeler mon numéro de téléphone mobile

Appeler mon numéro de téléphone de bureau

Entrer un code issu de mon application d'authentification

Entrez le code affiché dans votre application d'authentification.

Entrez votre code de vérification

[Suivant](#)



Précédent Suivant



[Retour au début](#)

#### 4. Réinitialisez le mot de passe.

Retournez sur votre compte

✔ Votre mot de passe a été réinitialisé

5. Une fois le mot de passe réinitialisé, connectez l'ordinateur portable au réseau de Deloitte (Wi-Fi ou par câble) et connectez-vous à l'aide du nouveau mot de passe. L'ordinateur portable est maintenant synchronisé et le nouveau mot de passe a été enregistré!

Vous serez également invité à saisir le nouveau mot de passe sur votre appareil mobile lorsque vous tenterez d'accéder à une ressource ou à une application de l'entreprise.



**Précédent**

**Suivant**



**Retour au début**

---

6. Si vous avez activé Windows Hello (authentification sans mot de passe), verrouillez et déverrouillez votre écran en utilisant l'option Windows Hello à laquelle vous avez souscrit (NIP, empreinte digitale ou reconnaissance faciale) afin de vous assurer que les fonctionnalités sans mot de passe continuent à fonctionner. C'est tout!

---



**Précédent** Terminé



**Retour au début**

## Estás conectado a una red de Deloitte, pero no iniciaste sesión en Windows.

¡Buenas noticias! Al restablecer tu contraseña, tendrás acceso a los recursos de la Firma en tu computadora portátil y en tu dispositivo móvil. ¡Hazlo y continúa con las actividades importantes!

1. Haz clic [aquí](#) para visitar la herramienta de restablecimiento de contraseña en modo autoservicio. También está disponible en tu dispositivo móvil como aplicación

App



Atrás

Siguiente




Volver a la página de inicio

## 2. Sigue las instrucciones y selecciona Olvidé mi contraseña.

Vuelva a su cuenta

¿Tiene problemas para iniciar sesión?

Olvidé mi contraseña 

No se preocupe, le ayudaremos a restablecer su contraseña mediante la información de seguridad que registró con nosotros.

Conozco la contraseña, pero aún así no puedo iniciar sesión

Es posible que esto haya ocurrido porque intentó iniciar sesión con la contraseña incorrecta demasiadas veces. Si elige esta opción, conservará la contraseña ya existente y desbloquearemos su cuenta para que pueda volver a iniciar sesión.

[Siguiente](#) [Cancelar](#)

## 3. Selecciona un método de MFA para la autenticación.

Vuelva a su cuenta

**paso de comprobación 1** > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

Llamar al teléfono móvil

Llamar al teléfono del trabajo

Introducir el código de la aplicación de autenticación

Introduzca el código que se muestra en su aplicación de autenticación.

[Siguiente](#)



Atrás

Siguiente



**Volver a la página de inicio**

#### 4. Reestablece la contraseña.

Vuelva a su cuenta

✓ La contraseña se ha restablecido

5. Después de restablecer la contraseña, conecta la computadora a la red de Deloitte (por Wi-Fi o cable) y abre sesión con la nueva contraseña. La computadora portátil está sincronizada y la nueva contraseña se guardó.

Asimismo, se te pedirá ingresar la contraseña nueva en tu dispositivo móvil cuando intentes acceder a un recurso o aplicación de la Firma.



**Atrás**

**Siguiente**



**Volver a la página  
de inicio**

---

6. Si ha activado Windows Hello for Business (sin contraseña), bloquee y desbloquee su pantalla utilizando cualquier opción de Windows Hello en la que se haya inscrito (PIN, huella digital o reconocimiento facial) para asegurarse de que las funcionalidades sin contraseña sigan funcionando. ¡Listo!

---



**Volver a la página  
de inicio**



## You are logged into Windows but not connected to a Deloitte network

Good news! Since you are logged into Windows, you can reset your password, login to VPN and synchronize the laptop so that it saves the new password. Help yourself and get back to what matters!

1. Click [here](#) to visit the Self-Serve Password Reset (SSPR) tool. It is also available on your mobile device as an app.

App



Back

Next




Back to start

## 2. Follow the prompts and select **I forgot my password.**

Get back into your account

Why are you having trouble signing in?

I forgot my password 

No worries, we'll help you to reset your password using the security info you registered with us.

I know my password, but still can't sign in

This might happen because you tried signing in with an incorrect password too many times.  
If you choose this option, you'll keep your existing password and we'll unlock your account so you can sign in again.

[Next](#) [Cancel](#)

## 3. Choose an MFA method to authenticate.

Get back into your account

**verification step 1** > choose a new password

Please choose the contact method we should use for verification:

Text my mobile phone

Call my mobile phone

Call my office phone

Enter a code from my authenticator app

Enter the code displayed in your authenticator app.

[Next](#)



**Back**

**Next**

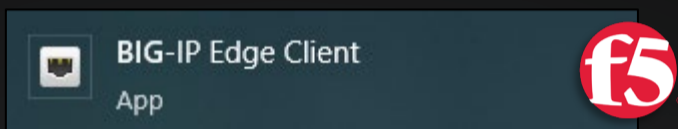


**Back to start**

#### 4. Reset the password.

Get back into your account  
✔ Your password has been reset

#### 5. Connect to the F5 VPN using the new password.



#### 6. After connecting to VPN, lock your laptop using "Windows key" + L.

Sign back into Windows using the new password. This will synchronize your laptop to the new password and save it.



**Back**

**Next**



**Back to start**

---

7. If you enabled Windows Hello for Business (Passwordless), lock your laptop again and sign back into Windows using any Windows Hello for Business option you enrolled in (PIN, fingerprint or facial recognition) to ensure the passwordless functionalities continue to work. That's it!

---



**Back**

**Done**



**Back to start**

## **Vous êtes connecté à Windows, mais vous n'êtes pas connecté à un réseau Deloitte.**

Bonne nouvelle! Puisque vous êtes connecté à Windows, vous pouvez réinitialiser votre mot de passe, vous connecter au RPV et synchroniser l'ordinateur portatif pour qu'il enregistre le nouveau mot de passe. Profitez du libre-service et retournez à l'essentiel!

1. Cliquez [ici](#) pour accéder à l'outil libre-service de réinitialisation de mot de passe. Il est également disponible sur votre appareil mobile sous forme d'application

**Appli**



**Précédent**

**Suivant**




**Retour au début**

## 2. Suivez les instructions et sélectionnez **J'ai oublié mon mot de passe.**

Retournez sur votre compte

Pour quelle raison ne parvenez-vous pas à vous connecter ?

J'ai oublié mon mot de passe 

Ne vous inquiétez pas. Nous allons vous aider à réinitialiser votre mot de passe à l'aide des informations de sécurité que vous nous avez fournies.

Je connais mon mot de passe, mais je ne parviens pas à me connecter

Ceci peut être dû au fait que vous avez essayé de vous connecter avec un mot de passe erroné un trop grand nombre de fois.

Si vous choisissez cette option, vous garderez votre mot de passe actuel et nous déverrouillerons votre compte pour que vous puissiez de nouveau vous connecter.

[Suivant](#) [Annuler](#)

## 3. Choisissez une méthode d'authentification multifacteur pour vous authentifier.

Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

Envoyer un SMS à mon téléphone mobile

Appeler mon numéro de téléphone mobile

Appeler mon numéro de téléphone de bureau

Entrer un code issu de mon application d'authentification

Entrez le code affiché dans votre application d'authentification.

Entrez votre code de vérification

[Suivant](#)



Précédent

Suivant

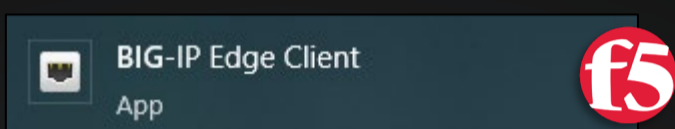


[Retour au début](#)

#### 4. Réinitialisez le mot de passe.

Retournez sur votre compte  
✔ Votre mot de passe a été réinitialisé

#### 5. Connectez-vous au RPV F5 à l'aide du nouveau mot de passe.



#### 6. Après vous être connecté au RPV, verrouillez votre ordinateur portable à l'aide de la touche "Windows key" + L

Reconnectez-vous à Windows en utilisant le nouveau mot de passe. Cela synchronisera votre ordinateur portable avec le nouveau mot de passe et l'enregistrera.



**Précédent**   **Suivant**



**Retour au début**

---

7. Si vous avez activé Windows Hello (authentification sans mot de passe), verrouillez et déverrouillez votre écran en utilisant l'option Windows Hello à laquelle vous avez souscrit (NIP, empreinte digitale ou reconnaissance faciale) afin de vous assurer que les fonctionnalités sans mot de passe continuent à fonctionner. C'est tout!

---



**Précédent Terminé**



**Retour au début**



## Iniciaste sesión en Windows, pero no estás conectado a una red de Deloitte.

¡Buenas noticias! Ya que iniciaste sesión en Windows, puedes restablecer tu contraseña, inicia sesión en la VPN y sincroniza la computadora portátil para que guarde la nueva contraseña. ¡Hazlo y continúa con las actividades importantes!

1. Haz clic [aquí](#) para visitar la herramienta de restablecimiento de contraseña en modo autoservicio. También está disponible en tu dispositivo móvil como aplicación

App



Atrás

Siguiente




Volver a la página de inicio

## 2. Sigue las instrucciones y selecciona **Olvidé mi contraseña.**

Vuelva a su cuenta

¿Tiene problemas para iniciar sesión?

Olvidé mi contraseña 

No se preocupe, le ayudaremos a restablecer su contraseña mediante la información de seguridad que registró con nosotros.

Conozco la contraseña, pero aún así no puedo iniciar sesión

Es posible que esto haya ocurrido porque intentó iniciar sesión con la contraseña incorrecta demasiadas veces. Si elige esta opción, conservará la contraseña ya existente y desbloquearemos su cuenta para que pueda volver a iniciar sesión.

[Siguiente](#) [Cancelar](#)

## 3. Selecciona un método de MFA para la autenticación.

Vuelva a su cuenta

**paso de comprobación 1** > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

Llamar al teléfono móvil

Llamar al teléfono del trabajo

Introducir el código de la aplicación de autenticación

Introduzca el código que se muestra en su aplicación de autenticación.

[Siguiente](#)



Atrás

Siguiente



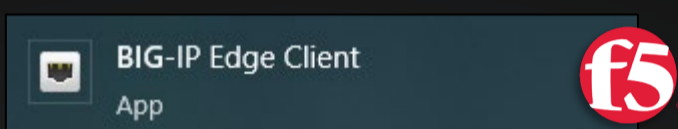
[Volver a la página de inicio](#)

#### 4. Reestablece la contraseña.

Vuelva a su cuenta

✓ La contraseña se ha restablecido

#### 5. Conéctate a la VPN F5 utilizando la nueva contraseña.



#### 6. Después de conectarte a la VPN, bloquea tu computadora con la tecla "Windows key" + L

Vuelve a iniciar sesión en Windows con la nueva contraseña. Eso sincronizará tu computadora con la nueva contraseña y la guardará.



**Atrás**

**Siguiente**



**Volver a la página de inicio**

---

7. Si ha activado Windows Hello for Business (sin contraseña), bloquee y desbloquee su pantalla utilizando cualquier opción de Windows Hello en la que se haya inscrito (PIN, huella digital o reconocimiento facial) para asegurarse de que las funcionalidades sin contraseña sigan funcionando. ¡Listo!

---



**Atrás**

**Listo**



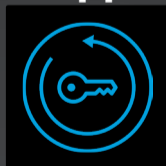
**Volver a la página  
de inicio**

# You are not connected to a Deloitte network and not logged into Windows

You can still help yourself! Resetting your password while outside of the office will allow you to access company resources via your mobile device. To regain access to the laptop, visit a Deloitte office after resetting your password and login with your newly created password.

1. Click [here](#) to visit the Self-Serve Password Reset (SSPR) tool. It is also available on your mobile device as an app.

## App



Back

Next




Back to start

## 2. Follow the prompts and select **I forgot my password.**

Get back into your account

Why are you having trouble signing in?

I forgot my password 

No worries, we'll help you to reset your password using the security info you registered with us.

I know my password, but still can't sign in

This might happen because you tried signing in with an incorrect password too many times.  
If you choose this option, you'll keep your existing password and we'll unlock your account so you can sign in again.

[Next](#) [Cancel](#)

## 3. Choose an MFA method to authenticate.

Get back into your account

**verification step 1** > choose a new password

Please choose the contact method we should use for verification:

Text my mobile phone

Call my mobile phone

Call my office phone

Enter a code from my authenticator app

Enter the code displayed in your authenticator app.

[Next](#)



**Back**

**Next**



**Back to start**

#### 4. Reset the password.

Get back into your account  
✔ Your password has been reset

5. Once the password is reset, you will be prompted to enter the new password on your mobile device when you attempt to access a company resource or app.

**To regain access to the laptop:** Visit any Deloitte office and connect the laptop to the office Wi-Fi. Once connected, login using the new password. If you enabled Windows Hello for Business (Passwordless), lock your laptop again and sign back into Windows using any Windows Hello for Business option you enrolled in (PIN, fingerprint or facial recognition) to ensure the passwordless functionalities continue to work.



Back

Next



Back to start

---

6. Once the laptop has successfully logged into the Desktop, you may shut down and leave. The password is now correctly synchronized and saved on the laptop.

---



**Back**

**Done**



**Back to start**



# Vous n'êtes pas connecté à un réseau Deloitte ni à Windows.

Vous pouvez encore faire quelque chose! La réinitialisation de votre mot de passe en dehors du bureau vous permettra d'accéder aux ressources de l'entreprise par l'intermédiaire de votre appareil mobile. Pour retrouver l'accès à l'ordinateur portatif, rendez-vous dans un bureau de Deloitte après avoir réinitialisé votre mot de passe et connectez-vous à l'aide de votre nouveau mot de passe.

1. Cliquez [ici](#) pour accéder à l'outil libre-service de réinitialisation de mot de passe. Il est également disponible sur votre appareil mobile sous forme d'application

**Appli**



**Précédent**

**Suivant**




**Retour au début**

## 2. Suivez les instructions et sélectionnez **J'ai oublié mon mot de passe.**

Retournez sur votre compte

Pour quelle raison ne parvenez-vous pas à vous connecter ?

J'ai oublié mon mot de passe 

Ne vous inquiétez pas. Nous allons vous aider à réinitialiser votre mot de passe à l'aide des informations de sécurité que vous nous avez fournies.

Je connais mon mot de passe, mais je ne parviens pas à me connecter

Ceci peut être dû au fait que vous avez essayé de vous connecter avec un mot de passe erroné un trop grand nombre de fois.

Si vous choisissez cette option, vous garderez votre mot de passe actuel et nous déverrouillerons votre compte pour que vous puissiez de nouveau vous connecter.

[Suivant](#) [Annuler](#)

## 3. Choisissez une méthode d'authentification multifacteur pour vous authentifier.

Retournez sur votre compte

**étape de vérification 1** > choisir un nouveau mot de passe

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

Envoyer un SMS à mon téléphone mobile

Appeler mon numéro de téléphone mobile

Appeler mon numéro de téléphone de bureau

Entrer un code issu de mon application d'authentification

Entrez le code affiché dans votre application d'authentification.

Entrez votre code de vérification

[Suivant](#)



**Précédent**

**Suivant**



**Retour au début**

#### 4. Réinitialisez le mot de passe.

Retournez sur votre compte

✔ Votre mot de passe a été réinitialisé

5. Une fois le mot de passe réinitialisé, vous serez invité à saisir le nouveau mot de passe sur votre appareil mobile lorsque vous tenterez d'accéder à une ressource ou à une application de l'entreprise.

**Pour récupérer l'accès à l'ordinateur portable :** présentez-vous dans n'importe quel bureau de Deloitte et connectez l'ordinateur portable au réseau Wi-Fi de ce bureau. Une fois connecté au réseau, connectez-vous à l'ordinateur en utilisant le nouveau mot de passe. Si vous avez activé Windows Hello (authentification sans mot de passe), verrouillez et déverrouillez votre écran en utilisant l'option Windows Hello à laquelle vous avez souscrit (NIP, empreinte digitale ou reconnaissance faciale) afin de vous assurer que les fonctionnalités sans mot de passe continuent à fonctionner.



Précédent

Suivant



Retour au début

---

6. Une fois que l'ordinateur portable s'est connecté avec succès (vous voyez les icônes du bureau), vous pouvez l'éteindre et partir. Le mot de passe est maintenant correctement synchronisé et enregistré sur l'ordinateur portable.

---



**Précédent**

**Terminé**



**Retour au début**

## No estás conectado a una red de Deloitte ni iniciaste sesión en Windows.

Todavía puedes remediarlo. Al restablecer tu contraseña fuera de la oficina, podrás acceder a los recursos de la Firma a través de tu dispositivo móvil. Para recuperar tu acceso a nuestra computadora portátil, visita una oficina de Deloitte luego de restablecer tu contraseña y conectarte con la nueva contraseña.

1. Haz clic [aquí](#) para visitar la herramienta de restablecimiento de contraseña en modo autoservicio. También está disponible en tu dispositivo móvil como aplicación

App



Atrás

Siguiente




Volver a la página de inicio

## 2. Sigue las instrucciones y selecciona **Olvidé mi contraseña.**

Vuelva a su cuenta

¿Tiene problemas para iniciar sesión?

Olvidé mi contraseña 

No se preocupe, le ayudaremos a restablecer su contraseña mediante la información de seguridad que registró con nosotros.

Conozco la contraseña, pero aún así no puedo iniciar sesión

Es posible que esto haya ocurrido porque intentó iniciar sesión con la contraseña incorrecta demasiadas veces. Si elige esta opción, conservará la contraseña ya existente y desbloquearemos su cuenta para que pueda volver a iniciar sesión.

[Siguiente](#) [Cancelar](#)

## 3. Selecciona un método de MFA para la autenticación.

Vuelva a su cuenta

**paso de comprobación 1** > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

Llamar al teléfono móvil

Llamar al teléfono del trabajo

Introducir el código de la aplicación de autenticación

Introduzca el código que se muestra en su aplicación de autenticación.

[Siguiente](#)



Atrás

Siguiente



[Volver a la página de inicio](#)

#### 4. Reestablece la contraseña.

Vuelva a su cuenta

✓ La contraseña se ha restablecido

5. Después de restablecer tu contraseña, se te pedirá ingresar la contraseña nueva cuando intentes acceder a un recurso o aplicación de la Firma.

**Para recuperar el acceso a tu computadora portátil,** visita cualquier oficina de Deloitte y conecta la computadora portátil a la red inalámbrica de la oficina. Una vez conectado, inicia sesión con la nueva contraseña. Si ha activado Windows Hello for Business (sin contraseña), bloquee y desbloquee su pantalla utilizando cualquier opción de Windows Hello en la que se haya inscrito (PIN, huella digital o reconocimiento facial) para asegurarse de que las funcionalidades sin contraseña sigan funcionando.



Atrás

Siguiente



Volver a la página de inicio

---

6. Cuando la computadora haya iniciado sesión en el Escritorio, puedes apagarla y salir. La contraseña se sincronizó y guardó correctamente en la computadora.

---



**Atrás**

**Listo**



**Volver a la página  
de inicio**